



Public concerné

Adhérent

Module communication orale obligatoire

3 jours

Objectif de la formation

- Appréhender le cadre juridique de la négociation.
- Connaître les stratégies des partenaires sociaux et en particulier de la CFTC en matière de négociation.
- Maîtriser les techniques et tactiques de négociation.

Programme

- Le cadre juridique (début)
- Comment je vois la négociation
- La CFTC en négociation
- La communication dans la négociation
- La stratégie dans la négociation
- La Technique et tactique de négociation
- Le cadre juridique (suite et fin)

Dates

25 au 27 février 2020

14 au 16 avril 2020

15 au 17 septembre 2020