TRANSMETTRE

Communication orale

Public concerné
Adhérent

3 jours

Objectif de la formation

Optimiser ses capacités afin d'améliorer les relations avec les différents acteurs.

Programme

- Principes de base de la communication
- L'écoute active
- L'argumentation, réfuter, confronter, impliquer
- La communication non verbale
- La prise de parole
- La technique d'expression orale

Dates

28 au 30 janvier 2020
9 au 11 juin 2020
20 au 22 octobre 2020

Service Formation CFTC-CSFV - 34 Quai de la Loire 75019 Paris
01 46 07 65 65 - formation@csfv.fr - www.csfv.fr

Syndicat CFTC - CSFV
La Vie à Défendre
Fédération des Syndicats Commerce, Services et Force de Vente