

# TRANSMETTRE

## Gestion des conflits



**Public concerné**  
Adhérent  
ayant suivi la formation  
communication orale

**3 jours**

### Objectif de la formation

- Identifier les sources de conflits
- Méthodologie de résolution des tensions
- Maîtriser des techniques de gestion du stress

### Programme

- L'écoute active (écouter pour se reprendre)
- La PNL (Programme Neuro-Linguistique)
- L'assertivité
- L'apport de la PNL
- Décrypter le tempérament de votre interlocuteur
- Etre convaincant

### Dates

**31 mars au 2 avril 2020**  
**17 au 19 novembre 2020**