

P REVENIR

Risques Psychosociaux



Public concerné
Membres CSSCT
et élus CSE en priorité

3 jours

Objectif de la formation

Sensibiliser aux problématiques liées à la santé au travail afin d'être vigilant au sein de son entreprise. Détecter les risques professionnels et les prévenir. Connaître et identifier les interlocuteurs à qui s'adresser.

Programme

- Comment définir le stress et les différents modèles
- Comment arrive-t-on à une situation de souffrance au travail
- Pourquoi les personnes souffrent-elles ?
- Les 4 familles de tension : causes et solutions
- Les acteurs de la prévention
- Répondre aux objections
- La démarche de prévention



Dates

9 au 11 février 2021
23 au 25 mars 2021
15 au 17 juin 2021
28 au 30 septembre 2021

Service Formation CFTC-CSFV - 34 Quai de la Loire 75019 Paris
01 46 07 65 65 - formation@csfv.fr - www.csfv.fr


La Vie à Défendre
CFTC-CSFV
Fédération des Syndicats Commerce,
Services et Force de Vente