

T RANSMETTRE

Communication orale

Public concerné
Adhérents

3 jours

Objectif de la formation

Optimiser ses capacités afin d'améliorer les relations avec les différents acteurs.

Programme

- Principes de base de la communication
- L'écoute active
- L'argumentation, réfuter, confronter, impliquer
- La communication non verbale
- La prise de parole
- La technique d'expression orale

Dates

25 au 27 janvier 2021
8 au 10 juin 2021
19 au 21 octobre 2021



Service Formation CFTC-CSFV - 34 Quai de la Loire 75019 Paris
01 46 07 65 65 - formation@csfv.fr - www.csfv.fr

Syndicat
CFTC - CSFV
Fédération des Syndicats Commerce,
Services et Force de Vente
La Vie à Défendre