

TRANSMETTRE

Gestion des conflits



Public concerné
Adhérents
ayant suivi la formation
communication orale

3 jours

Objectif de la formation

- Identifier les sources de conflits
- Méthodologie de résolution des tensions
- Maîtriser des techniques de gestion du stress

Programme

- L'écoute active (écouter pour se reprendre)
- La PNL (Programme Neuro-Linguistique)
- L'assertivité
- L'apport de la PNL
- Décrypter le tempérament de votre interlocuteur
- Être convaincant



Dates

19 au 21 janvier 2021
23 au 25 mars 2021



Service Formation CFTC-CSFV - 34 Quai de la Loire 75019 Paris
01 46 07 65 65 - formation@csfv.fr - www.csfv.fr