

## Gestion des conflits



**Public concerné**  
Adhérents  
Communication orale requise

**3 jours**

### Objectif de la formation

Identifier les sources de conflits.  
Méthodologie de résolution des tensions.  
Maîtriser des techniques de gestion du stress.



### Programme

- L'écoute active (écouter pour se reprendre)
- La PNL (Programme Neuro-Linguistique)
- L'assertivité
- L'apport de la PNL
- Décrypter le tempérament de votre interlocuteur
- Être convaincant

### Dates

**15 au 17 février** 2022  
**28 au 30 juin** 2022  
**03 au 05 octobre** 2022

