



Syndicat

# cftc-csfv

Fédération des Syndicats Commerce,  
Services et Force de Vente

## Plan de formation syndicale 2025



**Service Formation CFTC-CSFV**

34, quai de la Loire 75019 Paris  
01 46 07 65 65

formation@csfv.fr - www.csfv.fr

## Rappel des jours de formation disponibles : adhérents : 12 jours/an - mandatés 18 jours/an

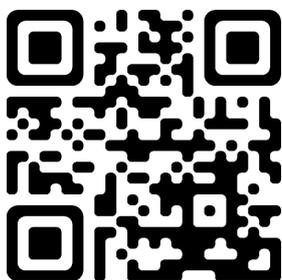
DÉCOUVRIR	Rappel des jours de formation disponibles : adhérents : 12 jours/an - mandatés 18 jours/an		
DÉCOUVRIR	<b>Formation Initiale CFTC (FIME)</b> Découvrir la CFTC, ses services, ainsi que les différents mandats.	• 3 jours	• Tous les adhérents • Formation initiale
	La Formation Initiale CFTC est requise avant toute formation sauf les formations CSE		
PRÉVENIR	<b>Sensibilisation à la santé au travail</b> Connaître, identifier, alerter et prévenir les problèmes de santé dans l'entreprise.	• 2 jours	
	<b>Risques psychosociaux</b> Apprendre les notions liées à l'évolution des risques psychosociaux.	• 3 jours	• Membres de la CSSCT et élus CSE
	<b>Prévention des troubles musculo squelettiques</b> Connaître les méthodes de prévention des TMS.	• 3 jours	• Membres de la CSSCT et élus CSE
	<b>Arbre des causes</b> Apprendre à analyser les risques après un accident du travail.	• 2 jours	• Membres de la CSSCT et élus CSE
TRANSMETTRE	<b>La communication écrite et numérique</b> Connaître les techniques de création et d'utilisation des supports écrits et virtuels.	• 3 jours	
	<b>CANVA : La communication visuelle au service de l'action syndicale</b> Apprendre à se servir de l'outil Canva pour réaliser ses supports		• 1 jour
	<b>1 - Communication orale</b> Apprendre les techniques de prise de parole en public.	• 3 jours	Nous vous demandons de suivre les formations dans l'ordre proposé sur le plan
	<b>2 - Gestion des conflits</b> Découvrir les méthodes de gestion de crise en entreprise.	• 3 jours	
<b>3 - PNL - Les 4 outils clé</b> Connaître les outils de gestion des émotions et des personnes difficiles.	• 3 jours	• Responsable syndical	
ACCOMPAGNER	<b>Handicap, inaptitude et maintien dans l'emploi</b> Accompagner les travailleurs en situation de handicap : sensibilisation, intégration et maintien dans l'emploi.	• 3 jours	• Membres de la CSSCT
	<b>Harcèlement au travail</b> Appréhender la notion de harcèlement moral et sexuel, connaître les instances et recours pour les salariés.	• 3 jours	• Référents harcèlement, membres de la CSSCT
	<b>Choisir son avenir professionnel</b> Découvrir et utiliser les dispositifs de la formation professionnelle continue.	• 3 jours	• Élus CSE en charge de la formation en entreprise
	<b>Action Logement</b> Connaître et utiliser les dispositifs d'Action Logement.	• 2 jours	• Élus concernés par ce dispositif
AGIR	<b>Le rôle du DS/RSS</b> Appréhender ces mandats et les différentes missions.	• 3 jours	• DS/RSS
	<b>Les négociations collectives</b> Maîtriser les techniques et tactiques de négociation.	• 3 jours	
	<b>Les élections professionnelles</b> Négocier son protocole et construire une stratégie électorale gagnante.	• 3 jours	
	<b>Développer sa section</b> Identifier le potentiel de développement de la section CFTC.	• 3 jours	
	<b>RSE, les fondamentaux</b> Se sensibiliser aux enjeux de la RSE et avoir des outils pour agir.	• 2 jours	
CSE	<b>Toutes les formations CSE sont à la demande ! Pour avoir une date contactez-nous !</b>		
	<b>Secrétaire et Trésorier du CSE</b> Maîtriser les rôles de Secrétaire et Trésorier du CSE.	• 2 jours	• Secrétaires et Trésoriers au CSE • Formation prise en charge par le CSE
DÉFENDRE	<b>1 - Les bases du droit du travail</b> Apprendre à utiliser les outils juridiques.	• 3 jours	Nous vous recommandons de suivre les formations dans l'ordre proposé sur le plan
	<b>2 - Exécution du contrat de travail</b> Connaître les cas de suspension d'un contrat de travail, apprendre la lecture d'un bulletin de paye.	• 3 jours	
	<b>3 - Rupture du contrat de travail</b> Appréhender les mécanismes juridiques de rupture du contrat de travail.	• 3 jours	
	<b>4 - L'expertise juridique</b> Maîtriser les techniques juridiques et pratiques d'un défenseur des salariés.	• 3 jours	

L'ensemble des formations proposées ci-dessus ont lieu à Paris et sont totalement prises en charge par la Fédération CFTC-CSFV à l'exception des modules CSE. En tant que membre du CSE vous avez le droit de choisir vous-même votre organisme de formation, il ne peut pas vous être imposé par la direction !

N'hésitez pas à consulter notre site internet pour vous inscrire et en savoir plus !

Certaines formations peuvent être programmées à la demande, n'hésitez pas à nous contacter.

JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
Du 14 au 16	Du 11 au 13	Du 18 au 20	Du 15 au 17	Du 13 au 15	Du 03 au 05	Du 10 au 12	Du 7 au 9	Du 18 au 20	
					Du 11 au 12	Du 23 au 24	Du 1er au 2		
Du 21 au 23				Du 20 au 22			Du 14 au 16		
		Du 11 au 13		Du 14 au 16	Du 2 au 4				
			Du 8 au 9					Du 4 au 5	
	Du 25 au 27			Du 21 au 23		Du 7 au 9			
					Le 4				
Du 28 au 30		Du 4 au 6			Du 24 au 26		Du 28 au 30		
Du 14 au 16		Du 11 au 13				Du 16 au 18			
				Du 26 au 28				Du 25 au 27	
		Du 4 au 5			Du 16 au 18				
	Du 3 au 5		Du 15 au 17					Du 18 au 20	
		Du 4 au 6						Du 5 au 7	
		Du 11 au 12							
Du 20 au 22			Du 15 au 17					Du 24 au 26	
			Du 8 au 10			Du 10 au 12			
		Du 25 au 27				Du 30 au 2			
Du 28 au 30						Du 23 au 25			
					Du 4 au 6				
			Du 23 au 24			Du 16 au 17			
Du 13 au 15		Du 17 au 19				Du 10 au 12		Du 18 au 20	
	Du 11 au 13						Du 14 au 16		
					Du 23 au 25			Du 17 au 19	
							Du 13 au 15		Du 2 au 4



**Scannez et inscrivez-vous !**

**[www.csfv.fr](http://www.csfv.fr)**



L'année qui s'ouvre sera celle de la formation et de l'innovation pour la CSFV !

En 2025, la formation demeure au cœur de nos priorités. Elle est un outil indispensable pour vous accompagner dans vos missions et relever les défis d'un monde du travail en constante évolution.

L'une des grandes nouveautés cette année est l'arrivée d'un module dédié à Canva. Cet outil, simple et efficace, permettra à nos adhérents de concevoir des supports visuels percutants pour leurs actions au quotidien. Affiches, présentations ou publications numériques : ces compétences sont aujourd'hui essentielles pour gagner en visibilité et en impact.

Nous souhaitons également renforcer les formations pratiques, adaptées aux besoins réels de terrain. La prise de parole en public, la gestion du stress ou encore l'approfondissement des bases juridiques font partie des modules qui vous donneront les clés pour être encore plus efficaces dans vos rôles respectifs.

Se former, c'est bien plus que développer des compétences : c'est se donner les moyens d'agir, de convaincre, et de porter haut les valeurs de la CFTC. Ensemble, nous construisons une organisation toujours plus forte et influente, capable de répondre aux attentes des salariés et de marquer son empreinte dans les négociations collectives.

Alors, en 2025, faisons de la formation un levier d'action et d'inspiration. Continuons à avancer, ensemble et déterminés, avec l'envie de grandir et de faire bouger les lignes.

Agnès Marchat - Responsable de formation



Chaque année, la Fédération CFTC-CSFV s'engage avec force pour offrir à ses adhérents les clés de la formation syndicale, essentielle pour faire émerger des militants actifs et des délégués éclairés. En 2025, nous souhaitons renforcer encore davantage cet engagement, en répondant plus spécifiquement aux besoins de chacun grâce à un développement accru des formations à la demande.

L'année passée a montré combien il est important d'avoir des équipes bien formées et prêtes à agir dans les entreprises. Cette année, nous franchissons une nouvelle étape en élargissant notre offre, notamment avec une formation innovante dédiée à l'utilisation de Canva, un outil essentiel pour tous ceux qui souhaitent dynamiser leur communication et valoriser leurs actions sur le terrain.

Ce programme flexible et enrichi nous permettra de mieux accompagner les nouveaux élus, de soutenir les anciens dans leur parcours et de répondre aux attentes spécifiques de chaque membre. Que vous soyez débutant ou expérimenté, il y aura forcément une formation adaptée à vos besoins et à vos ambitions pour défendre au mieux les droits des salariés.

Alors, faisons de 2025 une année de renouveau et de montée en compétences pour tous nos adhérents. Continuons ensemble à faire de notre syndicat un acteur fort et inspirant !

Raphaël GUINA - Secrétaire Général